

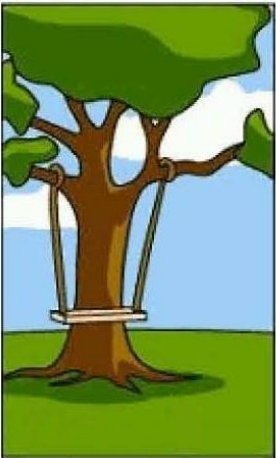
Das universale Prozessmodell

die Suche nach dem heiligen Gral, oder
doch nur pure Zeitverschwendung?

Rolle von Prozessmodellen



How the customer explained it



How management interpreted it



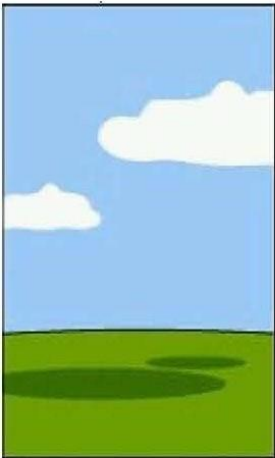
How the business analyst designed it



How the programmer coded it



How the sales executive described it



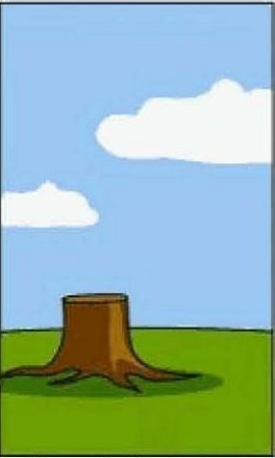
How the project was documented



How the project was installed



How the customer was billed



How the help desk supported it



What the customer really needed

Nur die richtige Notation?



How the customer explained it



How many interpreted

BPMN
Business – IT
IT - Business



er



How the sales executive described it



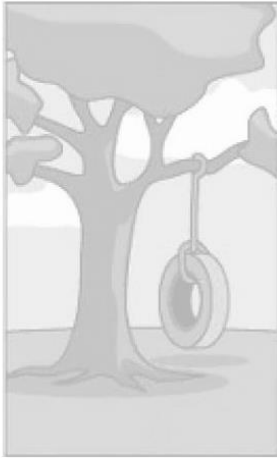
How the project was documented



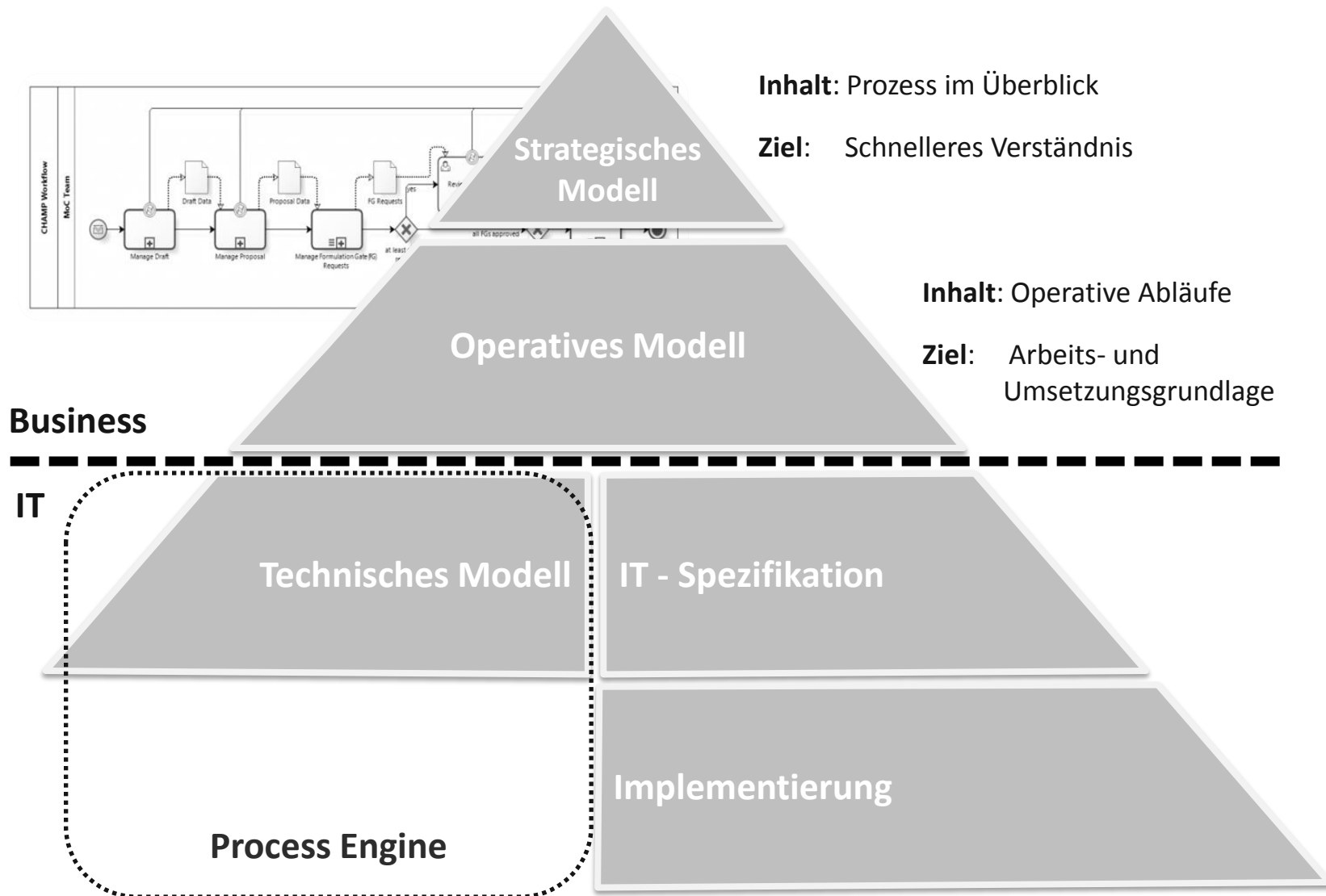
How the project was installed

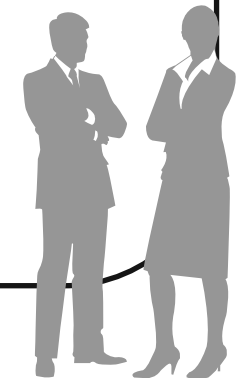
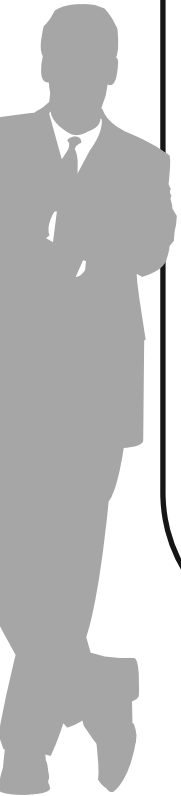
How the customer was billed

How the help desk supported it



What the customer really needed





**Prozess-
verantwortlicher**



Besitzt strategische Verantwortung
für den Prozess

Prozessmanager



Besitzt operative Verantwortung für den Prozess

Prozessbeteiligter

Wie muss ich arbeiten?



Arbeitet in Prozessen

Prozessanalyst

Wie wird gearbeitet?



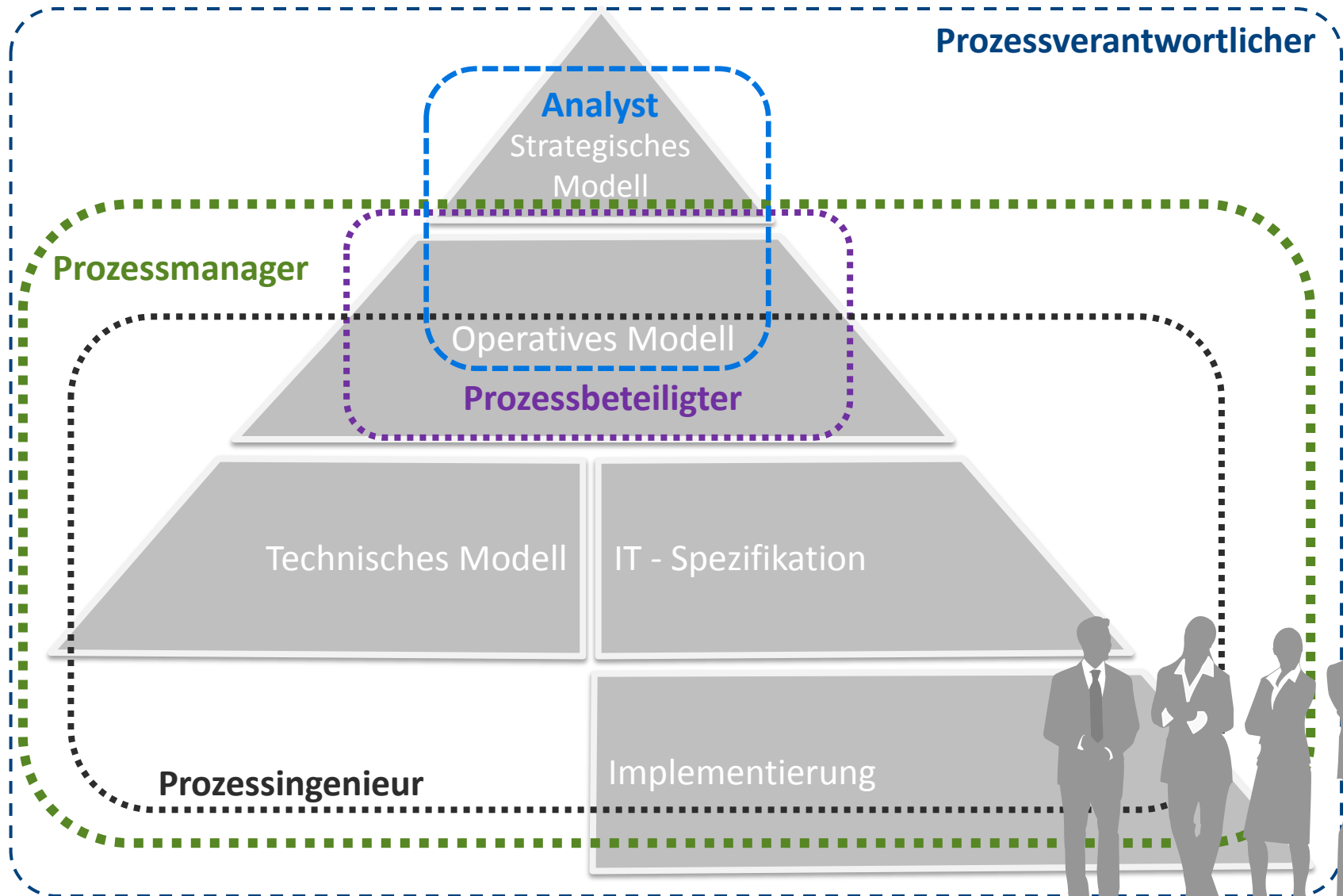
Unterstützt den Prozessmanager in allen Phasen
und erarbeitet den SOLL-Prozess

Prozessingenieur

Was macht die Engine?



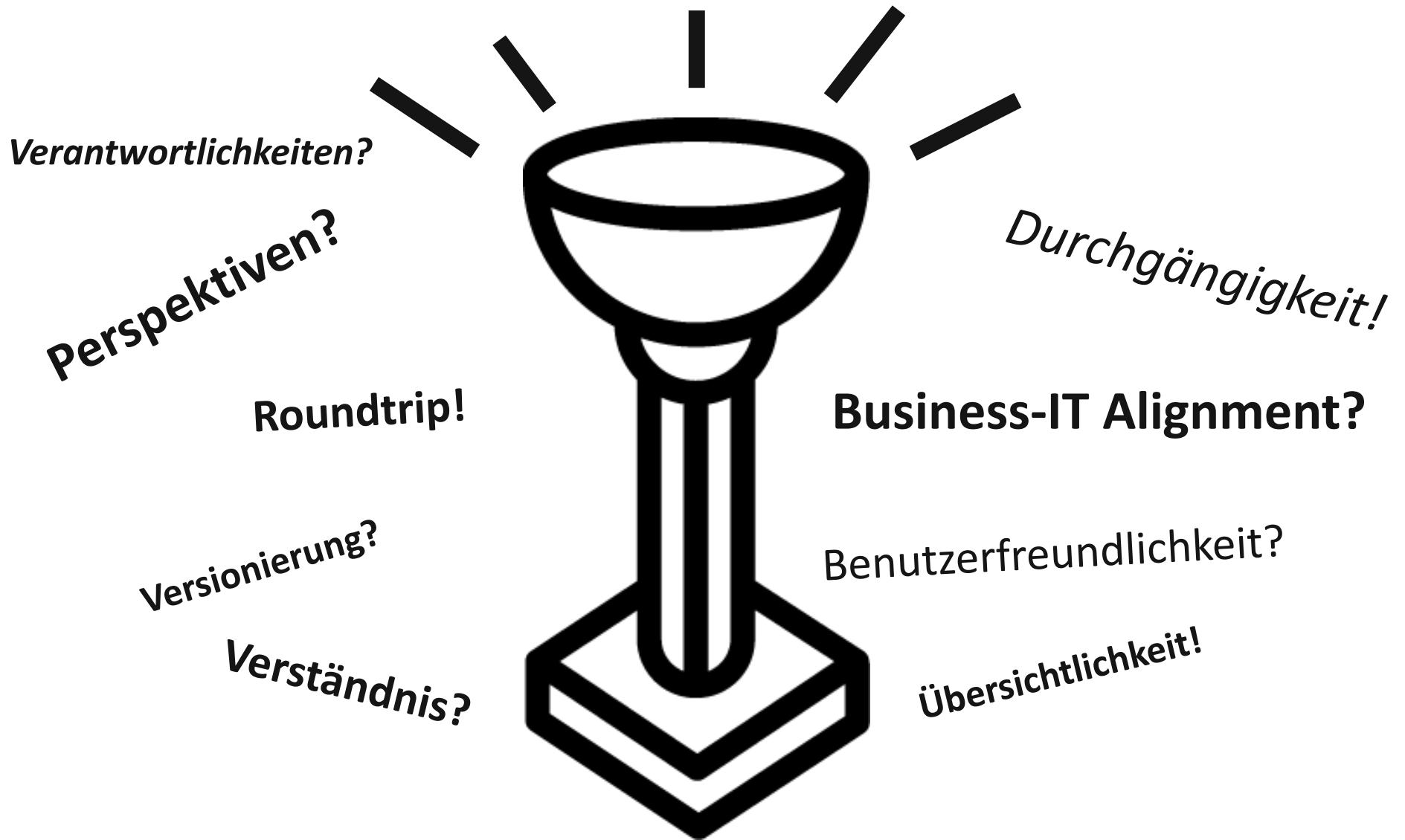
Setzt den SOLL-Prozess um



Rolle und Ziele von Prozessmodellen

- Strukturierung von Unternehmensprozessen (Prozesslandkarte)
- Schnelles (End-to-End) Verständnis (strategischer Workflow)
- Zusammenspiel zwischen den Prozessen (Orchestrierung, Komposition)
- Definition von Schnittstellen (Business Objekte)
- Festlegung von Prozesskennzahlen
- Automatisierung bzw. IT-Unterstützung der Geschäftsprozesse (operativer Workflow)
- Darstellung von Verantwortlichkeiten (RACI & Stakeholder)
- Organisations- und Funktionsabbildung (Wertschöpfungsketten)
- Daten- und Regelabbildung (Datenmodell, Business-Rules Modell)
- Interpretationsfreie Dokumentation (Qualitätsmanagement)
- Kommunikationsmedium (fachliche und technische Dokumentation)

1-Modell vs. Multi-Modell



Gruppenarbeit

Aufteilen in Gruppen

- Prozessverantwortlicher
- Prozessmanager
- Prozessbeteiligter
- Prozessanalyst
- Prozessarchitekt/-ingenieur

Beantwortung der Fragen:

- Welche Rolle spielt das Prozessmodell?
- Welche Antworten liefert das Prozessmodell?



20 min.

Plenum

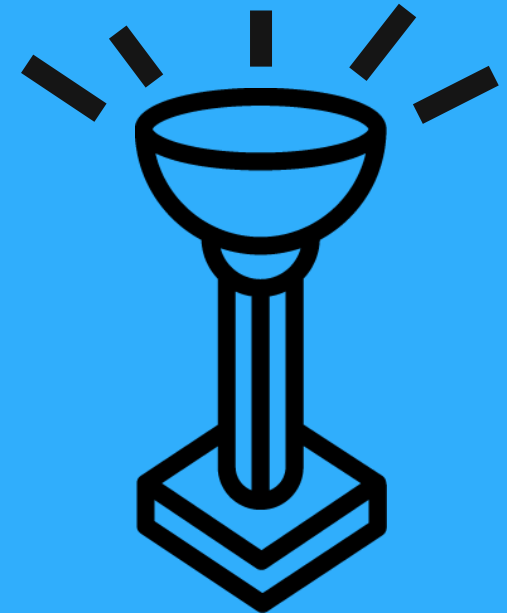
- Ergebnispräsentation
- Einordnung & Priorisierung



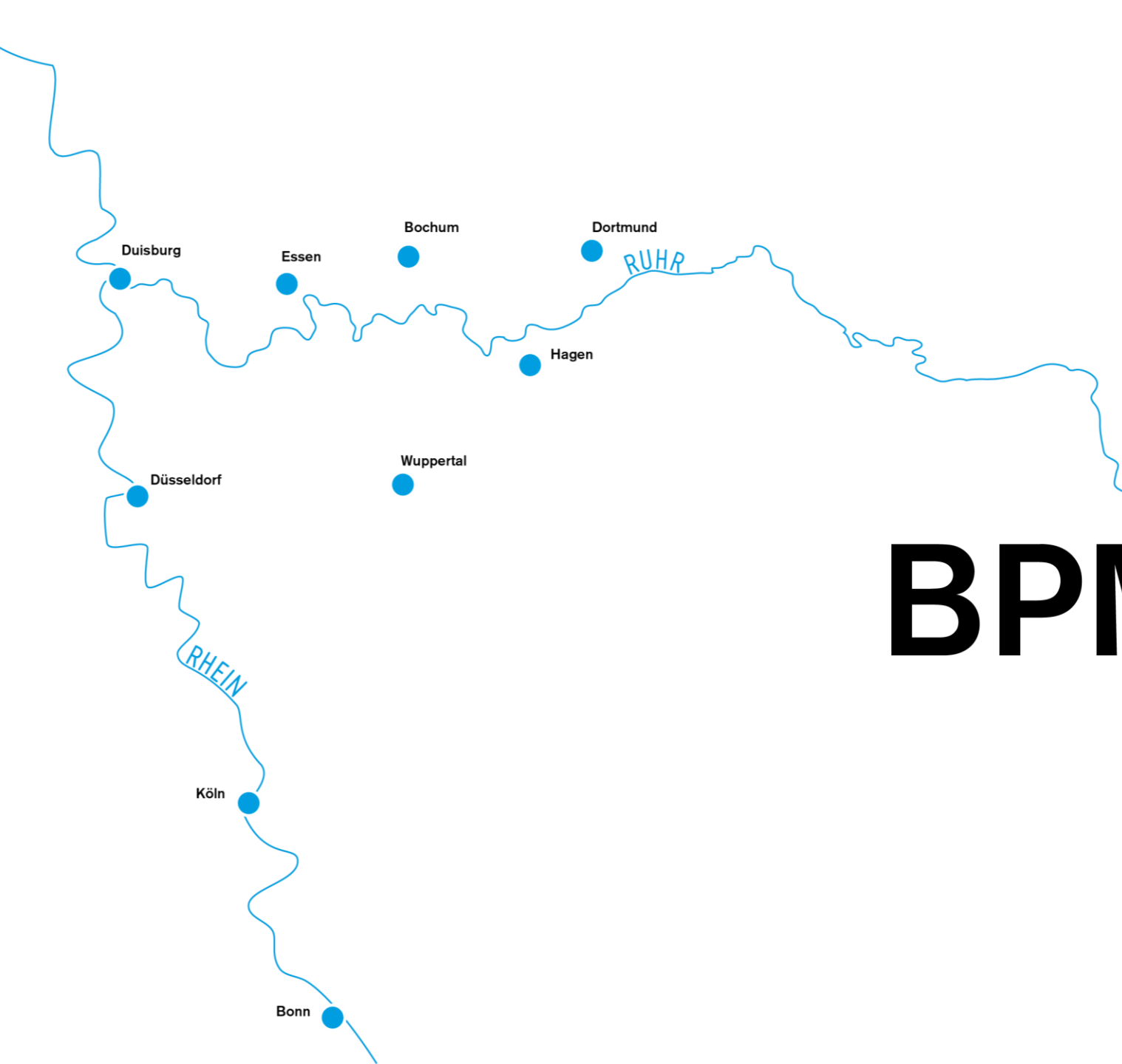
20 min.

Lösung & Fazit

1-Modell vs. Multi-Modell



20 min.



BPM Offensive Rhein.Ruhr

Kontakt:

www.bpmrr.de